

ДОГОВОР-ОФЕРТА на поставку горячей воды

г. Калач-на-Дону

«01» ноября 2023 г.

Муниципальное унитарное предприятие "Калачтеплосети" (МУП «Калачтеплосети»), именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице директора Шефатова Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение заключить договор на поставку горячей воды в адрес собственников (нанимателей) жилых помещений многоквартирного дома, расположенного по адресу: **Волгоградская область, г. Калач-на-Дону, ул. Пархоменко, д. 23** (далее – Потребители).

Договор-оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

РСО вправе по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать ее. В случае изменения условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения указанных изменений условий Договора в сети Интернет на сайте по адресу: www.калачтеплосети34.рф.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ считается начало пользования услугой, предоставляемой РСО.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Оферта – публичное предложение РСО, адресованное любому лицу, заключить с ним договор на поставку горячей воды жилого помещения в многоквартирном доме (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности либо на ином законном основании жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее горячую воду, заключившее с РСО Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- Ресурсоснабжающая организация (РСО) – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы осуществляющее продажу горячей воды.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.
- Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги (горячее водоснабжение) или о фактическом потреблении таких услуг.

1.2. Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий.

1.3. Настоящий договор не препятствует последующему заключению индивидуального договора в письменной форме.

1.4. Настоящий договор регламентируется нормами Гражданского кодекса РФ, Жилищного кодекса РФ, Федерального закона № 190-ФЗ от 27.07.2010 «О теплоснабжении», закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила № 354), законами и иными актами об энергоснабжении, теплоснабжении, в том числе нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

1.5. В случае изменения тарифов или нормативов потребления горячей воды размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления), без переоформления Договора.

1.6. Начисление и сбор платежей за коммунальные услуги осуществляется РСО.

1.7. Граница раздела эксплуатационной и балансовой ответственности сторон за состояние и обслуживание системы горячего водоснабжения устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги по горячему водоснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.2. Планируемая годовая поставка горячей воды Потребителю составляет 4 380 м³/год.

3. Общие положения

3.1. Площадь жилого помещения для целей расчета количества потребленной горячей воды определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта).

3.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила № 354) осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

4. Обязанности и права сторон

4.1. РСО обязана:

4.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

4.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.

4.1.3. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

4.1.4. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления горячей воды не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва. Информирование Потребителя производится путем направления информации лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

4.1.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. РСО имеет право:

4.2.1. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными приборами учета, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил № 354.

4.2.3. Требовать от Потребителя:

- исключения нерационального (через поврежденную и (или) разрушенную сеть горячего водоснабжения) потребления горячей воды;

- устранения утечек горячей воды;

- приведения горячей воды в надлежащее техническое состояние в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;

- возмещения ущерба, причиненного действиями (бездействием) Потребителя на основании двустороннего акта.

4.2.4. Взыскивать в судебном порядке задолженность за потребленную горячую воду.

4.2.5. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством РФ.

4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

4.3.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу по телефону 8 (84472) 3-47-34, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

4.3.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

4.3.4. При наличии прибора учета горячей воды ежемесячно в период с 23-го по 25-е число месяца передавать его показания в РСО по телефонам: (84472) 3-34-41, 8-961-066-33-78, по электронной почте:

teploabon@yandex.ru.

В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

4.3.5. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

4.3.6. Информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

4.3.7. Возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

4.3.8. Не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил № 354;

4.3.9. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

4.4.2. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.4.3. Требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами № 354.

4.4.4. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Учет горячей воды

5.1. Учет количества поданной Потребителю и использованной им горячей воды производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

5.2. Прием от Потребителя показаний индивидуальных приборов учета осуществляется через МУП «Калачтеплосети» по телефонам: **(84472) 3-34-41, 8-961-066-33-78, по электронной почте: teploabon@yandex.ru.**

5.3. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.4. Показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее **25-го числа** расчетного периода, учитываются при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания.

6. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

6.1. Расчеты за потребленную горячую воду производятся согласно действующему тарифу, установленному Комитетом тарифного регулирования Волгоградской области. Изменение тарифов доводится до Потребителя через средства массовой информации и не требует переоформления Договора.

6.2. Расчетным периодом за потребленную горячую воду определен календарный месяц (с 1-го по последнее число месяца).

6.3. Расчеты за горячую воду по Договору производятся Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

- при условии передачи показаний приборов учета – на основании данных, определенных при помощи установленных в жилом помещении приборов учета горячей воды;

- при отсутствии показаний приборов учета – по установленному нормативу потребления.

6.4. Расчеты за коммунальные услуги производятся Потребителем на расчетный счет РСО по следующим реквизитам:

ИНН/КПП 3409011590/340901001
расчетный счет № 407028104110000066
в Волгоградском ОСБ № 8621 г. Волгоград
БИК 041806647 к/с 30101810100000000647.

6.5. Плата за потребленную горячую воду производится потребителем до **10 (десятого)** числа месяца, следующего за расчетным.

6.6. Основанием для расчетов за горячую воду является адресный платежный документ (квитанция). Платежные документы (квитанции) предоставляются Потребителю по адресу Потребителя в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным. Потребитель также имеет право получить платежную квитанцию лично у РСО.

6.7. При возникновении задолженности у Потребителя за потребленную горячую воду, все поступающие платежи зачисляются в погашение этой задолженности до полного ее погашения.

6.8. В отсутствие индивидуальных приборов учета размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из общей площади жилого помещения и утвержденных нормативов потребления горячей воды.

6.9. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами № 354.

7. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

7.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

7.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.2. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения и теплоснабжения при наличии общедомового прибора учета место соединения общедомового прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии общедомового прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а при наличии общедомового прибора учета - место соединения общедомового прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

8.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявления от одной из сторон об отказе или пересмотре настоящего договора.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя путем опубликования изменений на официальном сайте РСО.

10. Заключительные положения

10.1. При исполнении настоящего договора, в неоговоренных договором случаях, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г., № 354 и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения между РСО и Потребителем.

10.3. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Ресурсоснабжающая организация:

МУП «Калачтеплосети»

Адрес: 404507, Волгоградская область,
г. Калач-на-Дону, ул. Революционная, 184
ИПН 3409011590 КПП 340901001
Р/счет 40702810411000006296
Волгоградское ОСБ 8621 г. Волгоград
БИК 041806647,
к/счет 30101810100000000647
тел. 8 (84472) 3-34-46 (бух.),
8 (84472)3-41-05 (дир.),
8 (84472) 3-34-41;
8-961-066-33-78 (передача показаний)

Директор МУП «Калачтеплосети»

Шефатов Игорь Анатольевич

